Форма та Настанова з міжвідомчого перенаправлення

USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE

International Medical Corps

ADVANCING PARTNERS & COMMUNITIES

Що таке перенаправлення?

- Перенаправленням називається процес скерування клієнта до іншого надавача послуг у разі виникнення потреби клієнта у допомозі, що знаходиться поза обсягом можливих послуг Вашого надавача послуг.
- послуги з охорони здоров’я,
- психосоціальні заходи,
- послуги по захисту,
- освіті,
- забезпеченню житлом,
- матеріальна чи фінансова підтримка,
- фізична реабілітація, громадський центр і/ чи організації по наданню соціальних послуг.

USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE

International Medical Corps

ADVANCING PARTNERS & COMMUNITIES

Перенаправлення до послуг у сфері психічного здоров’я

- Визначити проблему
- Подзвонити супервізору
- Зв’язатись з організацією, підтвердити можливість
- Обсудити перенаправлення з клієнтом
- Оформити поінформовану згоду
- Зробити перенаправлення
- Прослідити, чи все добре
- Зберігання інформації та конфіденційність

USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE

International Medical Corps

ADVANCING PARTNERS & COMMUNITIES

Що таке психічне здоров'я

- Психічне здоров'я є **станом самопочуття,** при якому особа може жити повноцінно, запобігати стресу і здатна нормально працювати та робити внесок у спільноту.

- Психічне здоров'я є важливою частиною здоров'я.

- Немає здоров'я без психічного здоров'я.

USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE

International Medical Corps

ADVANCING PARTNERS & COMMUNITIES

Що таке психічні проблеми

- Психічні проблеми – це широкий діапазон проблем, з різними проявами.
- Вони є комбінацією ненормальних думок, емоцій, звичок і стосунків з іншими людьми.
- Психічні проблеми можуть спіткати будь-кого, і вони є звичайними.
- Вони можуть спіткати людей будь-якого віку.
- Психічні проблеми можна лікувати.

Розуміння психічних проблем

Хто зазнає психічних проблем?

- Психічні проблеми можуть проявлятись у будь-кого (чоловіки, жінки, діти, люди похилого віку)
- Психічні проблеми виникають часто. Приблизно один з п'яти дорослих людей зазнає психічних проблем впродовж життя.
- Багато людей, хто зазнає психічних проблем, виглядають так само, як люди навколо них. Упізнати людину з психічними проблемами просто за зовнішнім виглядом може бути складно.

Уявлення щодо психічних проблем та розладів

- Через неправильні уявлення щодо психічних проблем або розладів, багато людей можуть зазнавати ганьби та дискримінації.
- Ганьба та дискримінація можуть призвести до складностей з пошуком лікування, стресу або до ізоляції людини та членів її сім’ї.

Що можна зробити?

- Людям з проблемами психічного здоров'я можна допомогти та підтримати їх головним чином відносно недорогими втручаннями та лікуванням.
- Багато можна зробити для покращення життя людей, які мають постійні проблеми з психічним здоров'ям.
- Коли особам з розладами надають підтримку й контролюють їх стан, якість їхнього життя покращується.
- Вони краще здатні брати участь у житті спільноти, більш повно виконувати відповідні та цінні ролі у своїх сім'ях, групах та на робочих місцях.

Фактори, що визначають психічне здоров'я

Фактори, які впливають на психічне здоров’я

- Психічні проблеми чи розлади не заразні і можуть спіткати будь-кого.

Стресові події у житті, біологічні, соціальні чи психологічні фактори можуть викликати психічні проблеми або розлади.

- Стресові події у житті, такі як смерть коханої людини, зловживання, насилля, війна, хронічні хвороби.
- Біологічні фактори, такі як травми мозку, генетичні захворювання або хімічний дисбаланс у мозку.
- Соціальні фактори, такі як бідність, фінансові складнощі, проблеми у сім’ї.
- Психологічні фактори, такі як низька самооцінка або негативні думки.

Важливо знати!

- Надмірне використання речовин є іншим фактором, який може впливати на появу проблем у сфері психічного здоров’я. Психічні розлади можуть також призводити до надмірного вживання речовин.
- Переживання стресу не розглядається як психічний розлад. Однак, стрес або стресові ситуації у житті є одним фактором, який може сприяти виникненню психічних проблем або розладів.
- На появу психічних проблема або розладів впливає багато факторів одночасово, а не один.
- Люди можуть зазнавати впливу факторів, які спричиняють психічні розлади, при чому психічний розлад може не розвинутися

Реакція на стрес

- Стрес може викликати різні реакції:

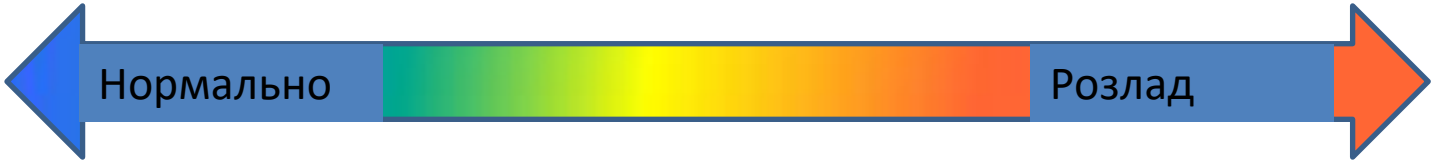
- Поведінкові
- Емоційні
- Фізичні
- Когнітивні

Для зв'язку будь-кого з підозрою щодо психічного, неврологічного або пов'язаного з використанням речовин розладом з службами першої медичної допомоги чи інші служби

Соціальні працівники\вчителі\шкільні психологи відіграють важливу роль у зв'язку людей, які потребують фахової допомоги з відповідними службами

- Нормально для кожного переживати сум, стурбованість або збентеження, особливо коли ми переживаємо багато стресових ситуацій або травм.
- Потрібно перенаправляти людину, якщо нетиповий стан психічного здоров'я:
  - Впливає на життя щодня, заважає функціонуванню
  - Не стає легше, а погіршується
  - Дуже тяжкі
- Людина може мати один чи декілька психічних розладів одночасно (наприклад, проблеми з сумом та алкоголем)

Коли звертатись за належною допомогою у сфері психічного здоров’я



Приклади
- Іноді почувається сумним
- Час від часу забуває деякі речі

Приклади
- Почувається сумним впродовж деякого часу, до моменту, коли не зможе діяти
- Сильна забудькуватість

До кого звертатись за фаховою допомогою

- Лікар першої медичної допомоги може перенаправити до спеціаліста з психічного здоров'я, за необхідності.

- Шкільний психолог для дітей до 12р.

Кроки до перенаправлення

“Якщо Ви підозрюєте, що у когось є ознаки психічного розладу, **поговоріть з ним\нею**.

- Ви не маєте змушувати осіб шукати допомогу, але Ви можете надати їм інформацію щодо послуг психічного здоров’я.
- Негайно звертайтесь по допомогу, якщо є ризик того, що особа може завдати шкоди собі або іншим.
- Дайте їм знати, що психічні розлади можуть спіткати будь-кого, і лікування може допомогти.
- Соціальні працівники можуть надати базову інформацію щодо психічних розладів, наприклад, що вони є звичайними і можуть спіткати будь-кого, и що лікування може допомогти. Така інформація може заохотити людей шукати допомоги, яку вони потребують.”

Кроки перенаправлення.

“Звернення може здійснюватись різними шляхами. Деякі приклади:

- Отримайте дозвіл від особи.
- Заохотьте сім’ю особи супроводити особу, за необхідності.
- Переконайтесь, що Ви запитали у особи, чи погоджується він\вона, що ви поговорите з психологом про неї та її ситуацію.

USAID FROM THE AMERICAN PEOPLE

International Medical Corps

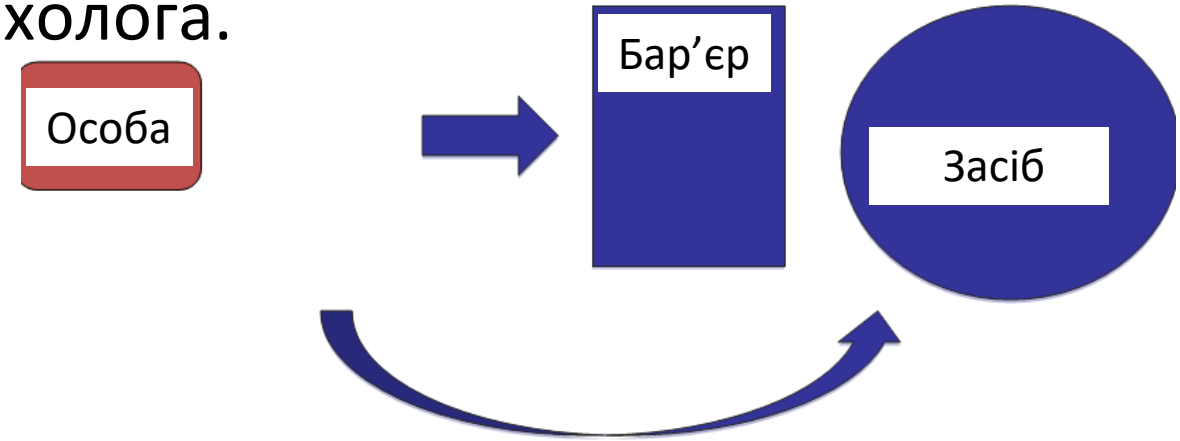
ADVANCING PARTNERS & COMMUNITIES

Практична підтримка при зверненні

- “Чи знає особа, де отримати допомогу?
- Чи знає особа, як записатися на прийом?
- Чи має він/вона засіб, щоб потрапити туди?”

Здійснення ефективного звернення до лікаря

- Обміркувати, як зробити звернення ефективним:
  - Метою поєднання є те, що особа знаходить підтримку та послугу через спрямування до психолога.



Не нашкодь

Не нашкодь

- Як соціальним працівникам, нам важливо здійснювати необхідні кроки, щоб не зашкодити нашим клієнтам.
- Здійснення контролю, робота з командою та пропозиція клієнту надавати зворотній зв'язок може допомогти мінімізувати ризик завдання шкоди.